

Witamy w MTRUCKS!

Ta aplikacja pozwala kierowcom wprowadzić ważne dane do rejestracji zdania kontenera na Terminalu wygodnie online i z wyprzedzeniem. Zamawiając miejsce, można zarezerwować czas na Terminalu bez konieczności czekania. Te wskazówki będą pomocą, jeśli nie jesteś pewien, co zrobić z aplikacją.

Strona logowania

Zalogowanie się do aplikacji wymaga "*UserName*" i "*Password*". Za pomocą przycisku "*Kontynuuj*" użytkownik zostanie zalogowany do systemu.

Zapomniane hasło

Przycisk "*Zapomniałem hasła*" na stronie głównej służy do generowania i wysyłania nowego hasła na adres e-mail.

Zmianie hasła

Menu zmiany hasła można znaleźć w aplikacji po zalogowaniu się w górnym pasku menu "*Ustawienia*". Zaleca się zmianę wygenerowanego hasła na bardziej zapadające w pamięci zaraz po zalogowaniu się.

Strona główna

Po zalogowaniu się zobaczysz okno do rezerwacji przyjazdu na Terminal. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

1. Najpierw wybierz jeden z Terminali, na których chcesz utworzyć rezerwację(slot).
2. Następnie wprowadź numer kontenera lub kontenerów, które chcesz złożyć na Terminalu. Uzupełnij obowiązkowe dane szczegółowe, tj.

- numer kontenera,
- stan kontenera,
- miejsce importowania kontenera,
- następnie wybierz pozycję „*Zapisz*”.
- Sprawdź stan pojemnika!

Jeśli nie zdajesz kontenera, możesz to miejsce pozostawić pustym. Natomiast jeśli wprowadzony numer nie istnieje w bazie danych, ale znasz prawidłowy numer referencyjny PIN i wielkość kontenera to go wprowadź.

3. Następnie wprowadź kontenery, które pobierasz z Terminala. Wybierz z menu wprowadź referencje zwolnienia lub jak masz to kod PIN. Jeśli masz numer referencyjny zwolnienia, wypełnij go, zweryfikuj, naciskając przycisk "*Zweryfikuj numer referencyjny*", a następnie wybierz typ kontenerów, które chcesz pobrać (może być ich więcej). Nie zapomnij o danych "*Zapisz*". Jeśli nie pobierasz żadnego kontenera z Terminala, możesz to miejsce pozostawić pustym.

Naciśnij przycisk "*Rozpocznij jazdę*", aby ukończyć wpis, a aplikacja przekieruje Cię do bieżącej jazdy.

Kontenery mogą być zostawione i odbierane z Terminala w tym samym czasie.

Bieżąca jazda

Zwróć uwagę na duże przyciski ikon. To główne czynności, które będziesz wykonywać. Zielony przycisk to czynność, którą można wykonać w danym momencie. Szare przyciski to działania, które dopiero nadejdą. Dlatego zawsze możesz to zrobić, naciskając zielony przycisk.

1. Zarezerwuj miejsce

Okno rezerwacyjne(slot) to zakres czasu, w którym Terminal będzie oczekiwał. W tabeli możesz zobaczyć przegląd kontenerów, które zdajesz lub które będziesz pobierał. Wybierz godzinę przyjazdu i naciśnij przycisk "*Zarezerwuj miejsce*". To zakończy rezerwację rezerwacji(slotu) okna. Jeśli przypadkowo zarezerwowałeś czas, który jest za wcześnie lub za późno, zawsze możesz anulować swoją rezerwację(slot). Aby to zrobić, naciśnij „*Trzy kulki*” w niebieskim górnym menu. Znajdziesz tam przycisk "*Anuluj slot*".

Jeśli aplikacja nie oferuje żadnego wolnego okna rezerwacyjnego (slotu), ponieważ wszystkie są już zajęte. Konieczne jest wtedy, czekać na najbliższy wolny slot.

2. Dotarłem na Terminal

Naciśnij przycisk, gdy tylko dotrzesz na Terminal. Tym samym poinformujesz dyspozytora, że jesteś na miejscu. Po naciśnięciu tego przycisku pojawi się okno z kodem QR. Obsługa na bramie poprosi Cię do okazania tego kodu. Informacje o miejscu i konkretnej lokalizacji, znajdziesz w tabeli nad kodem QR.

Aby zamknąć okno, naciśnij przycisk "*Kontynuuj*". Jeśli okno zostało już zamknięte, ale nadal potrzebujesz kodu QR, znajdziesz go pod zielonym przyciskiem "*Pokaż bilet wjazdu*".

3. Opuszczam Terminal

Naciśnij przycisk, aby potwierdzić, że opuszczasz terminal.

Uwaga! Po naciśnięciu przycisku nie można już wrócić do biletu wjazdu i kodu QR!

4. Zakończ jazdę

Pomyślnie opuściłeś Terminal i możesz ukończyć jazdę. Aplikacja powróci na stronę główną.

Menu główne

Możesz łatwo poruszać się po aplikacji w niebieskim menu na dole. Biały przycisk jest aktywny.

1. Działania

Wszystkie główne działania można znaleźć w tym oknie. Tworzenie jazdy, zamawianie slotu, przejazd przez Terminal. Tu wykonujesz główne czynności.

2. Transport

Tutaj znajdziesz przegląd kontenerów, które przywozisz na Terminal lub odbierasz z Terminalu. Jeśli którekolwiek dane są nieprawidłowe, nie wahaj się zadzwonić do pomocy technicznej numer telefonu to XXX XXX.

3. Historia

W tym oknie zawsze możesz wrócić do przeglądu swoich przyjazdów i odjazdów. Tutaj można również pobrać dokument PDF, który jest potwierdzeniem Twojego przyjazdu lub odjazdu .

4. Czat

Możesz skorzystać z naszego czatu, aby komunikować się z Terminalem. Postaramy się odpowiedzieć ci tak szybko, jak to możliwe. Pamiętaj, że Terminal jest zajęty i korzystamy z czatu tylko wtedy, gdy jest to naprawdę konieczne.

Menu górne

W górnym menu, pod trzema białymi kropkami, znajdziesz akcje, które nie są często używane. Znajdziesz tu również cyfrową wersję tej pomocy.

1. Przekazać jazdę na innego kierowcę

Aktualną rezerwację(slot)można przenieść na innego kierowcę. Możesz to zrobić, jeśli ktoś weźmie kontener zamiast ciebie. Kierowca musi mieć konto MTRUCKS i musisz znać jego numer telefonu.

2. Zakończ jazdę

Jeśli nie zrobiłeś rezerwacji miejsca, możesz anulować jazdę w dowolnym momencie.

3. Anuluj rezerwację(slot)

Gdy przypadkowo zamówiłeś slot, którego nie będziesz w stanie zrobić? Nie ma problemu, ten przycisk anuluje rezerwację(slot) i można utworzyć nową.

3. Tymczasowe wstrzymanie przejazdu

Możesz tymczasowo przerwać bieżącą jazdę i wrócić do niej w dowolnym momencie. W międzyczasie można wprowadzić inny przejazd.

4. Ustawienia

W tym oknie pojawi się przegląd informacji o Twoich danych osobowych tj. imię i nazwisko, adres e-mail i hasło. Możesz zmienić niektóre informacje np. numer rejestracyjny samochodu. Na końcu tego okna znajdziesz duży czerwony przycisk "*Anuluj konto użytkownika*". Spowoduje to anulowanie konta w MTRUCKS, nie będziesz mógł się zalogować. Po anulowaniu konta w naszym systemie poufne dane osobowe zostaną usunięte.

Jeśli nadal masz problemy po przeczytaniu tej instrukcji , możesz skontaktować się z nami **telefonicznie pod numerem 734 710 696.**